Regulamin Ogniwo EDU — sprzedaż dostępu rocznego i korzystanie z platformy

Skróty aktów prawnych: **upk** — ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1796, zm. Dz.U. 2025 poz. 1172); **UŚUDE** — ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; **PKE** — ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej; **KC** — Kodeks cywilny; **RODO** — rozporządzenie (UE) 2016/679; **ustawa o ADR** — ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 1. Definicje

1. **Sprzedawca, my** — OGNIWO AI sp. z o.o., Komorowo 22/8, 64-200 Wolsztyn, KRS 0001257228, NIP 9231751107, REGON 545351750; sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS; kapitał zakładowy 5 000 zł. Prowadzimy platformę Ogniwo EDU.
2. **Platforma** — serwis internetowy pod adresem https://edu.ogniwo.ai wraz z panelem ucznia.
3. **Dostęp roczny** — płatny dostęp do treści cyfrowych i usług cyfrowych opisanych w § 4, przez 365 dni.
4. **Paczka szablonów** — opcjonalna treść cyfrowa (pliki do pobrania) opisana w § 4 ust. 3.
5. **Kupujący, Ty** — osoba, która zawiera z nami umowę przez Platformę.
6. **Konsument** — osoba fizyczna kupująca w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 KC). Postanowienia o Konsumencie stosujemy także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa upk).
7. **Konto** — indywidualne konto na Platformie, zakładane po aktywacji.
8. **Treść cyfrowa, usługa cyfrowa, trwały nośnik** — w rozumieniu art. 2 upk. Lekcje, projekty i pliki to treści cyfrowe; panel, oddawanie projektów i spotkania Q&A to usługi cyfrowe/usługi.
9. **Kurs mailowy** — bezpłatny, 7-dniowy cykl wiadomości e-mail „Pierwszy proces z AI w Twojej firmie"; po nim, na podstawie tej samej zgody, wysyłamy comiesięczny newsletter z lekcją i informacje o ofercie.
10. **Stripe** — Stripe Payments Europe, Ltd. (Dublin, Irlandia), operator płatności, przez którego stronę (Stripe Checkout) płacisz.

§ 2. Sprzedawca i kontakt

1. Sprzedawcą i usługodawcą jest OGNIWO AI sp. z o.o. — pełne dane w § 1 ust. 1 (art. 12 ust. 1 pkt 2 upk).

2. Kontakt: e-mail **kontakt@ogniwo.ai**, telefon **22 382 55 61** (w dni robocze; połączenie odbiera asystent głosowy AI, który przyjmuje zgłoszenie i przekazuje je zespołowi e-mailem z datą), adres korespondencyjny jak w § 1 ust. 1 (art. 12 ust. 1 pkt 3 upk). Na wiadomości odpowiadamy w ciągu 2 dni roboczych. Terminy informacji zwrotnej i odpowiedzi na pytania w panelu podaje § 4 ust. 1 lit. e, a terminy dla odstąpienia, gwarancji i reklamacji — § 9, § 10 i § 13.
3. Reklamację, oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo zgłoszenie z gwarancji możesz złożyć: e-mailem, przez formularz „Odstąp od umowy tutaj" na stronie https://edu.ogniwo.ai/odstapienie, pisemnie na adres z § 1 ust. 1 albo telefonicznie (art. 12 ust. 1 pkt 4 i art. 30 upk).

§ 3. Czego dotyczy regulamin

1. Regulamin określa zasady (art. 8 ust. 3 UŚUDE):
   - a) sprzedaży Dostępu rocznego i Paczki szablonów przez Platformę;
   - b) korzystania z Konta i Platformy;
   - c) bezpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną: Kursu mailowego z newsletterem, listy zainteresowanych, publicznie dostępnego opisu programu (https://edu.ogniwo.ai/kurs) oraz publicznie dostępnych lekcji pierwszego modułu (https://edu.ogniwo.ai/lekcja/m01-l1 do m01-l3).
2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod adresem https://edu.ogniwo.ai/regulamin w postaci umożliwiającej pobranie, zapisanie i wydruk (PDF). Wysyłamy go też e-mailem po zakupie (§ 7 ust. 4).
3. **Pakiet zespołowy** — 2 447,70 zł brutto (1 990 zł netto), do 5 Kont dla jednej firmy, Paczka szablonów (§ 4 ust. 3) i spotkanie startowe 60 minut online — sprzedajemy wyłącznie na podstawie zamówienia złożonego e-mailem na kontakt@ogniwo.ai i umowy indywidualnej. Ta umowa określa: od kiedy liczy się dostęp każdego Konta, zmianę osoby w trakcie roku, termin spotkania startowego i zasady rezygnacji. Gwarancja z § 10 dotyczy zakupów przez stronę oferty; warunki Pakietu zespołowego ustalamy w umowie. Umowa nie ogranicza uprawnień, które zamawiającemu daje ustawa (art. 7aa upk). Regulamin stosuje się do Pakietu odpowiednio w zakresie korzystania z Platformy (§ 5, § 11, § 12).
4. **Kurs mailowy i newsletter** są bezpłatne. Zapisujesz się na stronie https://edu.ogniwo.ai/start-ai: podajesz adres e-mail, zaznaczasz zgodę i potwierdzasz zapis: w wiadomości, którą Ci wysyłamy, klikasz link, a na otwartej stronie naciskasz przycisk „Potwierdzam zapis". Zrezygnować możesz w każdej chwili — linkiem w każdej wiadomości albo pisząc na kontakt@ogniwo.ai. Zapis nie jest zakupem i do niczego nie zobowiązuje. Reklamacje dotyczące tych usług składasz jak w § 13 ust. 2.

§ 4. Co obejmuje Dostęp roczny

1. Dostęp roczny obejmuje — przez 365 dni liczone zgodnie z § 8 ust. 2:
   - a) **108 krótkich lekcji tekstowych** (kilka minut czytania każda, potem zadanie na 30–60 minut) w 24 modułach i 12 laboratoriach specjalizacyjnych (program v7). Zadania z lekcji wykonujesz na przykładach i fikcyjnych danych z kursu;

- b) **36 projektów** z rubrykami oceny i informacją zwrotną prowadzącego. Każdy projekt możesz zrobić w jednym z dwóch wariantów: **na danych z kursu** (fikcyjne przykłady albo brief demonstracyjny dopasowany do wybranej ścieżki) albo **„Na Twoim procesie"** — przenosisz ćwiczenie na proces swojej firmy lub pracy, opisany własnymi słowami, na danych zastępczych, bez danych osobowych klientów, haseł i informacji poufnych (§ 5 ust. 4). Oba warianty oceniamy według tej samej rubryki, z tym samym progiem zaliczenia i w tym samym terminie (lit. e); zaliczenie w każdym z nich liczy się tak samo, także do certyfikatu (ust. 5);
- c) **3 ścieżki** do wyboru: własna firma / freelancer / firma wdrożeniowa; ścieżkę możesz zmienić w panelu;
- d) **panel ucznia** z celem tygodniowym, postępem, gwiazdkami i odznakami;
- e) **oddawanie projektów prowadzącemu** i pisemną informację zwrotną w panelu — **do 5 dni roboczych** od oddania projektu; na pytania zadane w panelu — odpowiedź pisemna do 5 dni roboczych;
- f) **jedno spotkanie Q&A online w miesiącu** (60 minut); termin ogłaszamy w panelu i e-mailem, pytania możesz zadać wcześniej w panelu. **Spotkanie jest nagrywane; nagranie udostępniamy w panelu niezwłocznie po spotkaniu i możesz je oglądać przez okres swojego dostępu.** Jeśli nie chcesz, żeby Twój głos lub wizerunek znalazł się w nagraniu, zadaj pytanie wcześniej w panelu albo na czacie spotkania i nie włączaj mikrofonu ani kamery;
- g) materiały dodatkowe oznaczone w panelu jako część programu;
- h) **certyfikat ukończenia** programu — na zasadach z ust. 5.

2. Dostęp roczny **nie obejmuje**: nagrań wideo lekcji (lekcje są tekstowe; nagrywamy tylko spotkania Q&A), cotygodniowych webinarów, pracy w kohorcie, konsultacji 1:1, gotowego wdrożenia „za Ciebie", pozyskania klientów ani żadnego określonego wyniku biznesowego. Efekt zależy od Twojej pracy.
3. **Paczka szablonów** (opcjonalnie, § 6 ust. 2): pliki do pobrania — wzory instrukcji dla AI, brief procesu, lista kontrolna wdrożenia, wzór zakresu prac i odbioru dla freelancera — w formatach PDF i Markdown, otwieranych powszechnie dostępnymi programami. Wzór zakresu prac i odbioru jest wzorem roboczym: nie jest gotową umową ani poradą prawną. Pobrane pliki możesz zachować i używać także po wygaśnięciu Dostępu rocznego, na zasadach § 12 ust. 2.
4. Lekcje i projekty są dostępne w całości od razu po aktywacji (nie są odblokowywane w czasie), chyba że w panelu materiał jest oznaczony jako „w przygotowaniu" wraz z datą udostępnienia.
5. **Certyfikat ukończenia.** Po zaliczeniu projektów wszystkich 24 modułów głównych otrzymasz imienny certyfikat ukończenia programu Ogniwo EDU (PDF) z listą zaliczonych modułów i datą. Certyfikat potwierdza ukończenie programu; nie jest uprawnieniem zawodowym ani dokumentem akredytowanym. Zasady:
   - a) projekt jest zaliczony, gdy prowadzący go przyjmie — w dowolnym z dwóch wariantów z ust. 1 lit. b; projekt oddany przed końcem dostępu oceniamy także po jego zakończeniu;
   - b) certyfikat ma numer i datę wydania; zaliczone laboratoria wypisujemy na nim dodatkowo;
   - c) imię i nazwisko na certyfikat podajesz samodzielnie — nie sprawdzamy dokumentu tożsamości; błąd poprawimy na Twoją prośbę;
   - d) certyfikat pobierasz w panelu: w okresie dostępu i w 30-dniowym podglądzie (§ 15 ust. 2);
   - e) po zwrocie z gwarancji (§ 10) albo po odstąpieniu od umowy certyfikatu nie wydajemy;

- f) na prośbę posiadacza potwierdzamy, że certyfikat o danym numerze został wydany; w tym celu prowadzimy rejestr wydanych certyfikatów przez 5 lat od wydania (szczegóły w polityce prywatności);
- g) certyfikat nie jest świadectwem ani dyplomem i nie nadaje kwalifikacji wpisanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

§ 5. Wymagania techniczne, funkcjonalność i interoperacyjność

(art. 12 ust. 1 pkt 19–20 upk; art. 8 ust. 3 pkt 2 UŚUDE)

1. Potrzebujesz: urządzenia z dostępem do internetu; aktualnej przeglądarki (Safari, Chrome, Firefox lub Edge — dwie ostatnie wersje główne) z włączoną obsługą sesyjnych plików cookie i JavaScriptu; aktywnego adresu e-mail. Platforma działa na telefonie, tablecie i komputerze od szerokości ekranu 320 px. Do części ćwiczeń od poziomu 4 potrzebny jest komputer — szczegóły w ust. 3.
2. **Funkcjonalność:** treści to tekst w przeglądarce (HTML), który możesz przeszukiwać; panel zapisuje postęp, cel tygodniowy i oddane projekty; nie ma funkcji pobierania lekcji — do pobrania są tylko Paczka szablonów i materiały oznaczone „do pobrania". Zabezpieczenia: dostęp po zalogowaniu, sesja wygasa po 12 godzinach bezczynności, bez DRM i bez znaków wodnych.
3. **Interoperacyjność i narzędzia.** Do korzystania z Platformy wystarczy przeglądarka z ust. 1 — nie instalujesz żadnej aplikacji Ogniwo EDU. Ćwiczenia korzystają jednak z narzędzi zewnętrznych:
   - a) poziomy 1–3 (moduły P01–P12): narzędzia w przeglądarce albo na koncie u dostawcy (czat AI, arkusz, narzędzie do automatyzacji, np. Make lub n8n); nie musisz niczego instalować. Wyjątek: opcjonalna ścieżka z n8n uruchamianym lokalnie (moduły P09–P12) wymaga zainstalowania Node.js; równoważna ścieżka z Make działa w przeglądarce;
   - b) od poziomu 4 (moduł P13 „Terminal, Git i praca z agentem kodującym" i dalsze) część ćwiczeń wymaga zainstalowania na komputerze z systemem macOS lub Windows narzędzi opisanych w lekcjach — m.in. Pythona, Gita i agenta kodującego (np. Codex lub Claude Code), a w module P16 i laboratorium S06 także narzędzia Playwright. Lekcja 1 modułu P13 prowadzi krok po kroku przez instalację Pythona i Gita na macOS i Windows; przy pozostałych narzędziach lekcje odsyłają do instrukcji instalacji w dokumentacji dostawców. Potrzebujesz uprawnień do instalowania programów na tym komputerze; telefon ani tablet tu nie wystarczą;
   - c) część laboratoriów wymaga mocniejszego sprzętu (pamięć, karta graficzna) albo płatnej usługi w chmurze — np. S03 (modele lokalne, Ollama), S02 (produkcja wideo AI) i S11 (dostrajanie modelu). Gdzie to możliwe, lekcja podaje wariant dla słabszego sprzętu, np. gotowe wyniki porównawcze.

   Na start wystarczy darmowy czat AI (ChatGPT, Claude lub Gemini) i arkusz. Od poziomu 3 część ćwiczeń korzysta z narzędzi, które mają płatne plany (np. automatyzacje, dostęp do API modeli, agent kodujący). Każdy moduł ma sekcję „Narzędzia i koszty": co jest potrzebne, czy da się przejść ćwiczenie bezpłatnie i gdzie sprawdzić aktualny cennik. Z narzędzi zewnętrznych korzystasz na swoim koncie u ich dostawców — ich koszty i warunki nie są częścią umowy. Lekcje uczą metody; nie gwarantujemy, że konkretne narzędzie zewnętrzne będzie dostępne lub nie zmieni cen.

4. Zakazane jest wprowadzanie na Platformę treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich i złośliwego kodu, a także podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń. W oddawanych pracach, pytaniach i notatkach nie umieszczaj danych osobowych swoich klientów ani innych osób, haseł, kluczy dostępu ani informacji poufnych — także w wariancie „Na Twoim procesie" używasz zamiast nich danych zastępczych (§ 4 ust. 1 lit. b). Jeśli prowadzący zauważy takie dane w pracy, poprosi Cię o oddanie wersji z danymi zastępczymi.

§ 6. Cena i płatność

1. Cena Dostępu rocznego: **597 zł brutto, jednorazowo** (zawiera 23 % VAT; 485,37 zł netto). To łączna cena, bez dodatkowych opłat (art. 12 ust. 1 pkt 5 upk).
2. Paczka szablonów: **+97 zł brutto** (zawiera 23 % VAT), opcjonalnie w koszyku — możesz ją dodać na stronie oferty albo na stronie płatności. Razem z Paczką: 694 zł.
3. Cena jest ceną regularną: nie stosujemy przekreśleń ani obniżek ograniczonych czasowo. Jeżeli kiedykolwiek ogłosimy obniżkę ceny albo udostępnimy publicznie kod rabatowy, obok obniżonej ceny podamy najniższą cenę z 30 dni przed obniżką (art. 4 ust. 2 ustawy z 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług).
4. Płatność jest jednorazowa, z góry, przez Stripe Checkout: BLIK, karta, Przelewy24 (art. 18 upk). Nie widzimy i nie przechowujemy numeru Twojej karty — obsługuje go Stripe.
5. Nie pobieramy opłat za korzystanie ze środka porozumiewania się na odległość (art. 12 ust. 1 pkt 6 upk).
6. **Faktura.** Fakturę dostaniesz e-mailem. Kupujesz na firmę? Podaj NIP w formularzu płatności — fakturę wystawimy w ciągu 7 dni. Kupujesz prywatnie? Fakturę wystawiamy na życzenie zgłoszone na kontakt@ogniwo.ai do 3 miesięcy od końca miesiąca zakupu (art. 106b ust. 3 ustawy o VAT). Faktury dla firm wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), gdy wymaga tego ustawa; e-mailem wysyłamy wtedy ich kopię. Akceptując regulamin, zgadzasz się na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej (art. 106n ust. 1 ustawy o VAT).

§ 7. Zawarcie umowy — krok po kroku

1. Na stronie https://edu.ogniwo.ai/oferta zapoznajesz się z opisem Dostępu rocznego, ceną, regulaminem, pouczeniem o odstąpieniu i polityką prywatności (art. 12 i 14 ust. 2 upk).
2. Na stronie oferty, przed przejściem do płatności:
   - a) możesz podać adres e-mail (na niego wyślemy potwierdzenie i link aktywacyjny) i dodać Paczkę szablonów — jedno i drugie możesz też zrobić dopiero na stronie płatności;
   - b) zaznaczasz dwa pola wyboru, oba domyślnie puste: pole „Akceptuję Regulamin Ogniwo EDU i zapoznałem(-am) się z pouczeniem o odstąpieniu oraz polityką prywatności." oraz pole zgody na natychmiastowe udostępnienie treści (treść pola — § 9 ust. 3);
   - c) w bloku „Zgody opcjonalne" możesz zaznaczyć dobrowolną zgodę na pomiar zakupu w Meta. Nie wpływa ona na zakup (szczegóły w polityce prywatności).

3. Po kliknięciu „Przejdź do płatności” przechodzisz na stronę Stripe Checkout. Tam wybierasz metodę płatności, a jeśli kupujesz na firmę — podajesz NIP. Przycisk „Zapłać” przy łącznej kwocie (597,00 zł albo 694,00 zł z Paczką) oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty (art. 17 ust. 2–3 upk). Bezpośrednio przed przyciskiem widzisz nazwę i główne cechy świadczenia, łączną cenę oraz czas trwania umowy — 365 dni (art. 17 ust. 1 upk).
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez Stripe. Niezwłocznie wysyłamy na podany e-mail **potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku** (art. 21 ust. 1 upk): regulamin w PDF, pouczenie o odstąpieniu z wzorem formularza w PDF, informację o udzielonej przez Ciebie zgodzie z § 9 ust. 3 oraz link aktywacyjny.
5. Jeśli płatność nie zostanie potwierdzona (np. odrzucony BLIK), umowa nie zostaje zawarta; możesz spróbować ponownie.
6. Umowę zawieramy w języku polskim. Zapis zakupu (data, e-mail, kwota, identyfikator sesji Stripe, wersja regulaminu, treść i czas zgody) przechowujemy w naszym systemie; na żądanie udostępnimy Ci jego treść.

§ 8. Dostarczenie treści i aktywacja

1. Po potwierdzeniu płatności od razu (art. 43j ust. 1 upk) udostępniamy Ci środek dostępu — **link aktywacyjny** — na stronie podziękowania i w e-mailu. Z tą chwilą treści cyfrowe są dostarczone (art. 43j ust. 2 upk).
2. Link jest ważny **30 dni**. Po kliknięciu ustawiasz hasło albo logujesz się na istniejące Konto. **365 dni dostępu liczymy od dnia zakupu** (dnia potwierdzenia płatności), niezależnie od tego, kiedy klikniesz link. Jeśli link wygaśnie, napisz do nas — wyślemy nowy; nie zmienia to okresu dostępu. Jeśli kupujesz na adres e-mail, który ma już aktywny dostęp, nowe 365 dni doliczamy do końca obecnego okresu.
3. Jeśli e-mail nie dojdzie w ciągu 15 minut, sprawdź folder spam i napisz do nas. Jeżeli nie dostarczymy treści niezwłocznie po Twoim wezwaniu, możesz odstąpić od umowy i otrzymać pełny zwrot (art. 43j ust. 4 upk).
4. Treści dostarczamy w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia umowy (art. 43k ust. 7 upk) i aktualizujemy je przez okres dostępu na zasadach § 16.

§ 9. Ustawowe prawo odstąpienia (14 dni) i zgoda na natychmiastowe udostępnienie treści

1. Jako Konsument możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny (art. 27 i 28 pkt 2 upk). Oświadczenie możesz złożyć e-mailem, przez formularz „Odstąp od umowy tutaj”, pisemnie albo telefonicznie (§ 2 ust. 3). Pouczenie o odstąpieniu i wzór formularza stanowią załączniki nr 1 i 2 do regulaminu; są dostępne na https://edu.ogniwo.ai/odstapienie, w PDF do pobrania oraz w e-mailu potwierdzającym zakup.
2. **Wyjątek.** Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęliśmy ich dostarczanie za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, po poinformowaniu Cię, że przez to tracisz prawo odstąpienia, co przyjąłeś(-aś) do wiadomości, a my

przekazaliśmy Ci potwierdzenie zawarcia umowy (art. 38 ust. 1 pkt 13 upk).

3. Na stronie oferty, przed przejściem do płatności, prosimy Cię o taką zgodę w osobnym polu wyboru o treści:

> Proszę o natychmiastowe udostępnienie mi treści cyfrowych po opłaceniu, przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Wiem, że z chwilą ich udostępnienia tracę ustawowe prawo odstąpienia od umowy w zakresie treści cyfrowych, i przyjmuję to do wiadomości. Zachowuję 30-dniową gwarancję zwrotu pieniędzy (§ 10 Regulaminu).

4. **Zakup bez tej zgody.** Zgoda jest dobrowolna. Jeśli nie chcesz jej wyrażać, napisz na kontakt@ogniwo.ai — wyślemy Ci link do płatności bez niej, a dostęp uruchomimy po 14 dniach od zakupu. Umowę zawierasz wtedy z chwilą płatności. Przez te 14 dni możesz odstąpić od umowy bez podania przyczyny i dostać pełny zwrot (ust. 1). W tej ścieżce 365 dni dostępu i 30 dni gwarancji liczymy od dnia udostępnienia treści (wysłania linku aktywacyjnego).

5. **Skutek zgody.** Z chwilą udostępnienia Ci linku aktywacyjnego (§ 8 ust. 1) tracisz ustawowe prawo odstąpienia od umowy w zakresie treści cyfrowych. Nie tracisz natomiast: gwarancji z § 10, uprawnień z tytułu niezgodności treści z umową (§ 13) ani praw opisanych w ust. 6.
6. **Usługi składowe** (spotkania Q&A, informacja zwrotna, panel) rozpoczynamy razem z udostępnieniem treści. Jeżeli w ciągu 14 dni od zawarcia umowy odstąpisz od niej w zakresie tych usług, nie potrącamy żadnej kwoty za świadczenia już wykonane (nie korzystamy z art. 35 upk) — zwracamy 100 % ceny.
7. Jeżeli skutecznie odstąpisz od umowy, zwracamy wszystkie Twoje płatności nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności (art. 32 ust. 1–2 upk). Możemy wtedy zablokować Konto i dostęp (art. 32a ust. 4 upk); treści, które sam(-a) wprowadziłeś(-aś) (oddane prace, notatki), udostępnimy Ci na żądanie w powszechnie używanym formacie (art. 32a ust. 2–3 upk).

§ 10. Gwarancja zwrotu pieniędzy — 30 dni

1. Niezależnie od uprawnień ustawowych dajemy Ci **dobrowolną gwarancję**: masz **30 dni na zwrot bez podawania przyczyny**, liczone od dnia zawarcia umowy (dnia płatności). Zwracamy **100 % ceny** — 597 zł oraz, jeśli ją kupiłeś(-aś), 97 zł za Paczkę szablonów.
2. **Jak zgłosić:** napisz na kontakt@ogniwo.ai z adresu użytego przy zakupie albo wypełnij formularz „Odstąp od umowy tutaj" (https://edu.ogniwo.ai/odstapienie) z zaznaczeniem „gwarancja 30 dni"; możesz też zgłosić się pisemnie lub telefonicznie (§ 2 ust. 3). Wystarczy wysłać zgłoszenie przed upływem 30. dnia. Zgłoszenie z formularza potwierdzamy e-mailem automatycznie, od razu. Jeśli zgłoszenie przyjdzie inną drogą niż z adresu e-mail użytego przy zakupie, przed zwrotem poprosimy o potwierdzenie z tego adresu — chroni to Twoje Konto przed cudzym zgłoszeniem; termin z ust. 3 liczymy mimo to od pierwszego zgłoszenia.
3. **Zwrot:** 100 % ceny tą samą metodą płatności, nie później niż **14 dni** od otrzymania zgłoszenia. Termin zaksięgowania zależy od Twojego banku lub operatora płatności.

4. **Skutek:** z chwilą zwrotu dostęp wygasa, a Konto zostaje zablokowane. Przed zgłoszeniem możesz poprosić o eksport swoich oddanych prac. Licencja na Paczkę szablonów wygasa — pliki należy usunąć.
5. Gwarancja **nie ogranicza ani nie wyłącza** praw, które przysługują Ci z ustawy: prawa odstąpienia (§ 9) i uprawnień z tytułu niezgodności z umową (§ 13). Gdy przysługuje Ci kilka uprawnień, korzystasz z tego, które uznasz za korzystniejsze.
6. Gwarancja dotyczy zakupu Dostępu rocznego przez stronę oferty w cenie z § 6 ust. 1 (także gdy kupujesz jako firma) i możesz z niej skorzystać raz. Nie obejmuje przedłużenia (§ 15 ust. 3) ani Pakietu zespołowego (§ 3 ust. 3). Zgłoszenia po upływie 30 dni rozpatrujemy indywidualnie, bez obowiązku zwrotu; nie dotyczy to reklamacji (§ 13), które rozpatrujemy zawsze.
7. Skorzystanie z gwarancji nie wymaga uzasadnienia i nie pociąga za sobą żadnych opłat. Po zwrocie możemy odmówić zawarcia kolejnej umowy z tą samą osobą, jeśli zakupy i zwroty powtarzają się w sposób wskazujący na nadużycie.

§ 11. Konto i zasady korzystania

1. Konto jest **osobiste** — korzysta z niego jedna osoba. Nie udostępniaj loginu i hasła, nie współdziel Konta z zespołem ani z inną osobą. Dla zespołów jest Pakiet zespołowy (§ 3 ust. 3).
2. Odpowiadasz za zabezpieczenie hasła. Jeśli go nie pamiętasz, na stronie logowania poproś o link do ustawienia nowego hasła — wyślemy go na adres e-mail Konta. Link jest jednorazowy i ważny 60 minut. Ustawienie nowego hasła wylogowuje Konto na wszystkich urządzeniach. Podejrzenie przejęcia Konta zgłoś niezwłocznie — zablokujemy dotychczasowe sesje i pomożemy odzyskać dostęp.
3. Możesz: czytać, robić notatki, wykonywać zadania w swojej firmie lub pracy, korzystać z pobranych materiałów na zasadach § 12.
4. Nie możesz: kopiować i publikować lekcji lub projektów, odsprzedawać ani odstępować dostępu, pobierać treści automatycznie (scraping), wprowadzać do prac i pytań danych osobowych swoich klientów lub innych osób, haseł ani informacji poufnych, wprowadzać treści bezprawnych (§ 5 ust. 4).
5. Jeżeli naruszasz ust. 1 lub 4, najpierw wzywamy Cię e-mailem do zaprzestania w terminie 7 dni. Gdy naruszenie trwa albo jest rażące (np. publiczne udostępnienie treści, współdzielenie Konta z wieloma osobami), możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zablokować Konto. Zwracamy wówczas cenę proporcjonalnie za okres po wypowiedzeniu; roszczeń odszkodowawczych dochodzimy na zasadach ogólnych.

§ 12. Prawa autorskie i licencja

1. Treści Platformy (lekcje, projekty, rubryki, szablony, grafiki, układ, nazwa i znak Ogniwo EDU) są chronione prawem autorskim i należą do Sprzedawcy lub jego licencjodawców (ustawa z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

2. Udzielamy Ci **niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji** na korzystanie z treści na własne potrzeby edukacyjne i zawodowe przez okres dostępu. Dla Paczki szablonów i materiałów oznaczonych „do pobrania" licencja jest **bezterminowa**. Mogą z nich korzystać w Twojej działalności także Twoi pracownicy i współpracownicy, a efekty pracy (np. wypełniony brief procesu) możesz wykorzystać w pracy dla swoich klientów. Nie wolno odsprzedawać ani publikować tych plików ani udostępniać pustych szablonów osobom i firmom spoza Twojej działalności.
3. Twoje prace (oddane projekty, notatki) pozostają Twoje. Udzielasz nam prawa do ich przeglądania wyłącznie w celu udzielenia informacji zwrotnej. Bez Twojej osobnej zgody nie publikujemy ich, nie przekazujemy innym uczestnikom i nie używamy do trenowania modeli AI. Twojej pracy nie omawiamy też na nagrywanym spotkaniu Q&A bez Twojej wyraźnej zgody na pokaz tej pracy; jeśli się zgodzisz, przed pokazem usuwamy z niej dane Twojej firmy i Twoich klientów. Zgodę możesz wycofać do czasu spotkania.
4. Krótkie cytaty z lekcji z podaniem źródła — w granicach dozwolonego użytku (art. 29 ustawy o prawie autorskim) — są dozwolone.
5. Nagrań spotkań Q&A nie wolno pobierać ani udostępniać poza Platformą — są w nich wypowiedzi innych uczestników.

§ 13. Zgodność z umową i reklamacje

1. Odpowiadamy za zgodność treści cyfrowych i usług cyfrowych z umową na zasadach rozdziału 5b upk (art. 43h–43q). Treści dostarczane w sposób ciągły (Dostęp roczny) muszą pozostawać zgodne z umową przez cały okres dostępu (art. 43k ust. 6 i art. 43l ust. 3 upk). Za niezgodność treści dostarczonych jednorazowo (Paczka szablonów), która istniała w chwili dostarczenia, odpowiadamy, jeśli ujawni się w ciągu 2 lat (art. 43l ust. 1 upk).
2. **Reklamację** możesz złożyć:
    - a) e-mailem na kontakt@ogniwo.ai;
    - b) przez formularz https://edu.ogniwo.ai/odstapienie (rodzaj „reklamacja");
    - c) pisemnie na adres z § 1 ust. 1;
    - d) telefonicznie (§ 2 ust. 2).

    Opisz problem, podaj adres e-mail Konta i napisz, czego oczekujesz. Odpowiadamy na trwałym nośniku (e-mail) w ciągu **14 dni** od otrzymania; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że reklamację uznaliśmy (art. 7a upk).
3. Jeśli treść lub usługa jest niezgodna z umową, możesz żądać doprowadzenia jej do zgodności (art. 43m upk). Gdy jest to niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, gdy nie zrobimy tego w rozsądnym czasie, gdy niezgodność występuje nadal mimo próby naprawy albo jest na tyle istotna, że uzasadnia to od razu — możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy (art. 43n upk). Należność zwracamy w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności (art. 43o ust. 6–7 upk).
4. Problemy z płatnością (np. podwójne obciążenie) również zgłaszaj do nas — wyjaśnimy je ze Stripe. Niezależnie możesz skorzystać z procedury reklamacyjnej swojego banku lub wydawcy karty.

5. Wobec Kupujących niebędących Konsumentami (B2B) wyłączamy odpowiedzialność z tytułu rękojmi w zakresie dozwolonym przez prawo (art. 558 § 1 KC); reklamacje B2B rozpatrujemy w trybie ust. 2 zwyczajowo, bez skutku z art. 7a ust. 2 upk.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Nie gwarantujemy osiągnięcia określonego wyniku (wdrożenia, przychodu, oszczędności, klientów). Treści mają charakter edukacyjny i nie są poradą prawną, podatkową ani indywidualnym doradztwem; decyzje biznesowe podejmujesz samodzielnie.
2. Dokładamy starań, by Platforma działała bez przerw. Planowane prace serwisowe ogłaszamy w panelu. Jeżeli Platforma jest niedostępna z przyczyn leżących po naszej stronie łącznie dłużej niż **72 godziny** w miesiącu kalendarzowym, przedłużamy dostęp o czas niedostępności — niezależnie od uprawnień z § 13.
3. Wobec Konsumentów odpowiadamy na zasadach ustawowych; żadne postanowienie regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć wobec Konsumenta. Wobec Kupujących B2B odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny i nie obejmuje utraconych korzyści, chyba że szkoda wynikła z winy umyślnej.

§ 15. Czas trwania umowy, zakończenie dostępu i przedłużenie

1. Umowa o Dostęp roczny jest zawarta na czas oznaczony **365 dni** (§ 8 ust. 2). Nie przedłuża się automatycznie i nie wiąże się z żadnymi płatnościami cyklicznymi (art. 12 ust. 1 pkt 16–17 upk).
2. **Po wygaśnięciu dostępu** masz **30 dni podglądu własnych prac i informacji zwrotnych (tylko odczyt)** — bez lekcji, bez oddawania projektów i bez spotkań Q&A. W podglądzie pobierzesz też certyfikat ukończenia, jeśli spełniasz warunki z § 4 ust. 5. Potem Konto usuwamy zgodnie z polityką prywatności. O usunięcie Konta albo eksport prac możesz poprosić wcześniej.
3. **Przedłużenie.** Około 30 dni przed końcem dostępu wysyłamy e-mail z datą końca dostępu i linkiem do panelu. Przedłużenie kosztuje **397 zł brutto za kolejne 365 dni** (zawiera 23 % VAT); można je kupić w trakcie dostępu i przez 30 dni podglądu po jego zakończeniu. Po upływie podglądu możliwy jest tylko nowy zakup Dostępu rocznego w cenie z § 6 ust. 1. Gdy przedłużasz w trakcie dostępu, nowe 365 dni doliczamy do końca dotychczasowego okresu; gdy w trakcie podglądu — liczymy je od dnia zakupu przedłużenia. Przedłużenie to nowy, jednorazowy zakup — nic nie odnawia się samo; stosujemy do niego regulamin obowiązujący w dniu jego zakupu. Gwarancja 30 dni (§ 10) nie obejmuje przedłużenia; Twoje prawa ustawowe — odstąpienie na zasadach § 9 i reklamacje z § 13 — pozostają bez zmian.
4. Możesz w każdej chwili przestać korzystać z Platformy i zażądać usunięcia Konta. Poza przypadkami z § 9, § 10, § 13 i § 16 nie zwracamy wtedy ceny za niewykorzystany okres.

§ 16. Zmiany treści cyfrowych i zmiany regulaminu

1. Treści dostarczane w sposób ciągły możemy zmieniać (aktualizować lekcje, dodawać materiały, zmieniać narzędzia w przykładach) wyłącznie z uzasadnionych przyczyn: zmiany narzędzi AI lub ich cenników, zmiany przepisów prawa, bezpieczeństwa, poprawy jakości dydaktycznej lub usunięcia

błędów. Zmiana nie wiąże się z kosztami po Twojej stronie (art. 43p upk). Nie usuwamy modułu ani projektu w trakcie Twojego dostępu bez zapewnienia równoważnego zastępstwa.

2. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpłynie na Twój dostęp lub korzystanie, poinformujemy Cię o jej właściwościach i terminie e-mailem z odpowiednim wyprzedzeniem. Możesz wtedy wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od zmiany lub informacji o niej i otrzymać proporcjonalny zwrot ceny (art. 43q upk).
3. Regulamin możemy zmienić z ważnych przyczyn: zmiana prawa lub jego wykładni (np. decyzja Prezesa UOKiK), zmiana danych Sprzedawcy lub operatora płatności, dodanie nowych funkcji lub usług, usunięcie błędów redakcyjnych, względy bezpieczeństwa. O zmianie informujemy e-mailem i w panelu co najmniej 14 dni przed wejściem w życie. Zmiana nie pogarsza Twoich praw z już zawartej umowy; do każdego zakupu stosujemy wersję regulaminu obowiązującą w dniu zakupu. Tę wersję masz w PDF z e-maila potwierdzającego zakup; wcześniejsze wersje udostępniamy także na prośbę wysłaną na kontakt@ogniwo.ai.

§ 17. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Jeżeli reklamacja nie zakończy sporu, jako Konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (art. 12 ust. 1 pkt 21 upk):
   - a) wniosek o mediację lub o rozstrzygnięcie sporu przez stały sąd polubowny przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej — dla naszej siedziby (województwo wielkopolskie) jest to Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu;
   - b) bezpłatna pomoc **powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów** lub organizacji konsumenckiej (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
   - c) informacje i adresy: https://uokik.gov.pl oraz https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
2. Nie zobowiązaliśmy się z góry do udziału w postępowaniu pozasądowym. Jeżeli nie uwzględnimy reklamacji, poinformujemy Cię na trwałym nośniku, czy zgadzamy się na takie postępowanie, i wskażemy wtedy podmiot uprawniony (art. 32 ustawy o ADR).
3. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają prawa do sądu. Właściwość sądu w sprawach z Konsumentami wynika z przepisów ogólnych Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 18. Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest Sprzedawca — OGNIWO AI sp. z o.o. Zasady przetwarzania, odbiorców (m.in. Stripe, dostawca poczty, hosting), okresy przechowywania i Twoje prawa opisuje polityka prywatności: https://edu.ogniwo.ai/polityka-prywatnosci. Dane płatnicze przetwarza Stripe zgodnie ze swoją polityką prywatności.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. **Sprzedajemy tylko w Polsce.** Umowę zawieramy z osobami, które mają miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce; Platforma, umowa i obsługa są w języku polskim, a ceny w złotych. Płatność spoza Polski możemy zwrócić w całości i nie uruchamiać dostępu.

2. Umowa podlega prawu polskiemu. Jeżeli mimo ust. 1 umowę zawrze Konsument mający miejsce zwykłego pobytu w innym państwie UE, zachowuje on ochronę, jaką dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy tego państwa (art. 6 ust. 2 rozporządzenia Rzym I).
3. Regulamin wersja 1.0 obowiązuje od 6 października 2026. Załączniki: nr 1 — pouczenie o odstąpieniu od umowy; nr 2 — wzór formularza odstąpienia od umowy.