Odstąpienie od umowy i gwarancja 30 dni — Ogniwo EDU

Załączniki nr 1 i 2 do Regulaminu Ogniwo EDU, wersja 1.0 z 4.10.2026.

Wzór pouczenia i wzór formularza pochodzą z załączników nr 1 i 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1796, ze zm.). Zdania wzoru o „nieumówionej wizycie" i „wycieczce" są jego stałą częścią — przy zakupie przez internet obowiązuje termin 14 dni. Pouczenie wypełniliśmy dla umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, zawieranej na odległość. Poniżej wzoru znajdziesz dodatkową informację Sprzedawcy o utracie prawa odstąpienia przy treściach cyfrowych i o gwarancji 30 dni (§ 9 i § 10 Regulaminu).

Załącznik nr 1 — Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas — OGNIWO AI sp. z o.o., Komorowo 22/8, 64-200 Wolsztyn, telefon 22 382 55 61, e-mail kontakt@ogniwo.ai — o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej https://edu.ogniwo.ai/odstapienie. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informacja dodatkowa Sprzedawcy (poza wzorem ustawowym)

Utrata prawa odstąpienia przy treściach cyfrowych. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęliśmy ich dostarczanie za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą, po poinformowaniu, że w ten sposób tracą Państwo prawo odstąpienia, co przyjęli Państwo do wiadomości, a my przekazaliśmy Państwu potwierdzenie zawarcia umowy (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Zgodę tę wyrażają Państwo, zaznaczając osobne pole na stronie oferty przed przejściem do płatności; treści udostępniamy natychmiast po opłaceniu (link aktywacyjny).

Zakup bez tej zgody. Zgoda jest dobrowolna. Mogą Państwo napisać na kontakt@ogniwo.ai — wyślemy link do płatności bez niej, a dostęp uruchomimy po 14 dniach od zakupu. Przez te 14 dni przysługuje Państwu prawo odstąpienia opisane wyżej; 365 dni dostępu i 30 dni gwarancji liczymy wtedy od dnia udostępnienia treści (§ 9 ust. 4 Regulaminu).

Gwarancja 30 dni. Niezależnie od powyższego mają Państwo 30 dni na zwrot bez podawania przyczyny: zwracamy 100 % ceny tą samą metodą płatności, nie później niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia (§ 10 Regulaminu). Gwarancja nie ogranicza praw ustawowych. Nie obejmuje przedłużenia dostępu ani pakietu zespołowego.

Skutki odstąpienia przy treściach cyfrowych (art. 32a upk). Po odstąpieniu możemy zablokować dostęp do treści i Konta. Treści, które Państwo sami wprowadzili (oddane prace, notatki), udostępnimy na żądanie nieodpłatnie, w rozsądnym terminie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Jak najprościej odstąpić: e-mail na kontakt@ogniwo.ai z adresu użytego przy zakupie z treścią „Odstępuję od umowy z dnia … (numer zamówienia …)" albo formularz „Odstąp od umowy tutaj": https://edu.ogniwo.ai/odstapienie. Oświadczenie mogą Państwo złożyć także pisemnie na adres podany wyżej albo telefonicznie pod numerem 22 382 55 61 (połączenie odbiera asystent głosowy AI, który przyjmuje zgłoszenie i przekazuje je zespołowi e-mailem z datą).

Załącznik nr 2 — Wzór formularza odstąpienia od umowy (wersja A, wzór ustawowy)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: OGNIWO AI sp. z o.o., Komorowo 22/8, 64-200 Wolsztyn, e-mail: kontakt@ogniwo.ai

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

……

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) ……

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów) ……

– Adres konsumenta(-ów) ……

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
……

– Data ……

(*) Niepotrzebne skreślić.

Formularz Sprzedawcy — odstąpienie od umowy / gwarancja 30 dni (wersja B, dostosowana do treści cyfrowych)

Wersja B łączy odstąpienie ustawowe z gwarancją 30 dni i odpowiada formularzowi elektronicznemu na tej stronie. Mogą Państwo użyć dowolnej z wersji albo napisać własne jednoznaczne oświadczenie.

Adresat: OGNIWO AI sp. z o.o., Komorowo 22/8, 64-200 Wolsztyn, e-mail kontakt@ogniwo.ai

Ja, niżej podpisany(-a), informuję o:

□ **odstąpieniu od umowy** o dostarczanie treści cyfrowych / świadczenie usług „Ogniwo EDU — dostęp roczny" (oraz „Paczka szablonów"(*)) na podstawie ustawy o prawach konsumenta;

□ **skorzystaniu z gwarancji zwrotu pieniędzy 30 dni** (§ 10 Regulaminu) — bez podawania przyczyny.

(Można zaznaczyć oba pola — rozpatrzymy zgłoszenie w sposób dla Państwa korzystniejszy.)

– Adres e-mail użyty przy zakupie: ……

– Numer zamówienia (jeśli znany; jest w e-mailu z potwierdzeniem zakupu): ……

– Data zawarcia umowy (dzień płatności), jeśli znana: ……

– Imię i nazwisko (tylko w wersji papierowej): ……

– Adres (tylko przy korespondencji pocztowej): ……

– Zwrot płatności: tą samą metodą, którą zapłacono (art. 32 ust. 2 upk). Jeśli chcą Państwo inną metodę, prosimy wskazać: ……

– Czy przed zablokowaniem Konta chcą Państwo otrzymać eksport swoich oddanych prac i notatek (art. 32a ust. 2–3 upk)? □ tak □ nie

– Podpis (tylko w wersji papierowej): …… – Data: ……

Po otrzymaniu zgłoszenia elektronicznego niezwłocznie potwierdzimy jego przyjęcie e-mailem (art. 30 ust. 4 upk). Zwrot wykonamy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia (art. 32 ust. 1 upk; § 10 ust. 3 Regulaminu).